



**Procedura aperta per l'affidamento del Servizio di**

**MANUTENZIONE DELLE FIORIERE PUBBLICITARIE E NON PUBBLICITARIE, E SFRONDO DEL VERDE  
COPRENTE GLI IMPIANTI PUBBLICITARI**

**Capitolato Speciale di Appalto**

Indice	
PREMESSE.....	2
Articolo 1. DEFINIZIONI.....	2
Articolo 2. Sostenibilità ambientale e sociale .....	3
Articolo 3. OGGETTO .....	3
3.1 Rinnovo del verde delle Fioriere.....	4
3.2 Manutenzione ordinaria delle Fioriere.....	5
3.3 SLA e KPI della manutenzione ordinaria .....	5
3.4 Manutenzione straordinaria delle Fioriere.....	6
3.5 SLA e KPI della manutenzione straordinaria .....	7
3.6 Sfrondo del verde .....	7
Articolo 4. PERSONALE, PRODOTTI E ATTREZZATURE .....	8
4.1 Responsabile del Contratto .....	8
4.2 Personale.....	8
4.3 Prodotti.....	9
4.4 Mezzi ed attrezzature.....	10
Articolo 5. AVVIO DEL SERVIZIO .....	10
Articolo 6. REPORTISTICA.....	11
Articolo 7. VERIFICHE ISPETTIVE .....	12
Articolo 8. DANNI PROVOCATI DALL' APPALTATORE.....	12
Articolo 9. CHIUSURA DEL SERVIZIO E PASSAGGIO DI CONSEGNE .....	13
Articolo 10. SALUTE E SICUREZZA .....	13
Articolo 11. PRESTAZIONI COMPLEMENTARI E "NUOVI PREZZI" .....	13
Articolo 12. PENALITÀ .....	14

Articolo 13.	OBBLIGHI DELL' <i>APPALTATORE</i> .....	15
Articolo 14.	UTERIORI <b>CONDIZIONI RISOLUTIVE</b> .....	16
Articolo 15.	FATTURAZIONE E PAGAMENTI .....	17
Articolo 16.	ALLEGATI .....	17

## PREMESSE

A.P.S. Holding S.p.A. intende procedere all'affidamento del **Servizio di Manutenzione fioriere**, inteso come **Servizio manutenzione delle fioriere pubblicitarie e non e sfrondo del verde coprente gli impianti pubblicitari**.

Nell'espletamento dei servizi, l'**Appaltatore** dovrà attenersi a tutte le disposizioni che saranno impartite da **APS** e dovrà impegnare personale idoneo al lavoro, utilizzando il personale, i materiali e le attrezzature necessari ad assicurarne l'esecuzione a perfetta regola d'arte e nel rispetto delle norme vigenti in materia di salute e sicurezza sul lavoro, in modo tale da garantire costantemente uno standard qualitativo ottimale.

Si precisa sin d'ora che il numero delle fioriere da mantenere e degli impianti oggetto di sfrondo è riportato nel corpo degli allegati:

- **Appendice 1 – “Elenco fioriere pubblicitarie e non Perenni” (Tipologia 2)**
- **Appendice 2 - “Elenco fioriere pubblicitarie e non Stagionali” (Tipologia 1)**
- **Appendice 3 – “Poster e Stendardi”.**

I quantitativi degli interventi sono il frutto di una stima condotta sulla scorta delle conoscenze di **APS**, come media nell'ultimo triennio. I dati sono forniti sulla base del consumo storico, utilizzato per individuare il valore stimato dell'appalto e, pertanto, sono dati presunti stimati. Nel corso di esecuzione del contratto, **APS** si riserva, quindi, di modificare la richiesta di tali quantitativi fermo restando l'importo complessivo contrattuale.

2

Sono a carico dell'**Appaltatore** tutte le spese ed i costi afferenti al servizio nonché le attrezzature e i materiali occorrenti. Pertanto, le offerte si intendono comprensive di tutti i costi per l'esecuzione del presente appalto nonché di ogni altro onere necessario e conseguenziale.

Si precisa sin d'ora che i mezzi di trasporto adottati dall'**Appaltatore** dovranno essere adeguati agli ingressi in zone ZTL dei Comuni interessati dal presente **Servizio**, quindi per una portata a pieno carico non superiore a 35 quintali. **A riguardo l'Appaltatore dovrà fornire, tra i documenti per la stipula e comunque entro 15 gg. prima dell'avvio delle attività i libretti di circolazione dei mezzi ad APS che provvedere a farsi tramite del rilascio dei permessi.**

**APS** si riserva di affidare il contratto in oggetto anche ad altri operatori economici senza che l'**Appaltatore** abbia nulla a pretendere.

## Articolo 1. DEFINIZIONI

- **Addetto:** ciascun componente del **Personale**, messo a disposizione **dall'Appaltatore**;
- **Appaltatore:** l'operatore economico aggiudicatario del **Servizio**;
- **APS:** APS Holding, in qualità di stazione appaltante e committente nell'erogazione del **Servizio**;
- **Poster:** impianti pubblicitari in quota o a terra (cartellonistica pubblicitaria dim. 6,00 mt x 3,00 mt);
- **Stendardi:** impianti pubblicitari (dim. 1,40 mt x 2,00 mt).
- **CAM:** Criteri Ambientali minimi per il Servizio di gestione del verde pubblico e fornitura

prodotti per la cura del verde (adottati DM n. 63 del 10 marzo 2020, in G.U. n.90 del 4 aprile 2020);

- **Capitolato o CSA:** il presente documento, che definisce le specifiche tecniche, di performance e funzionali minime che il concorrente si impegna ad accettare in fase di gara, pena l'esclusione dalla procedura e a rispettare in caso di aggiudicazione dell'appalto ed esecuzione contrattuale in qualità di **Appaltatore**, pena l'applicazione delle penali e risoluzione del contratto in caso di grave inadempimento. Di seguito anche "**CSA**";
- **Codice:** il d.lgs. 36/2023 e ss.mm.ii.;
- **DEC:** Il direttore dell'esecuzione del contratto, nominato da **APS**, ai sensi dell'allegato II.14 e dell'art. 114 del **Codice**;
- **Fioriere:** fioriere pubblicitarie e non pubblicitarie, gestite da **APS**;
- **Personale:** gli **Addetti** messi a disposizione dell'**Appaltatore**;
- **Sfrondo:** operazione di pulizia di rami e ramaglie che con la crescita vanno ad ostruire la visione dei messaggi pubblicitari su poster e stendardi;
- **SLA:** Service Level Agreement, ovvero livelli di servizio minimi richiesti da **APS** ovvero aggiunti offerti dall'**Appaltatore** in gara che devono essere rispettati pena l'applicazione delle penali;
- **Standard minimo di qualità estetica:** assenza di rifiuti, foglie e rami secchi e fiori appassiti. Presenza di almeno tre piante in ottimo stato vegetativo su fioriere piccole della tipologia 2 ed almeno quattro piante in ottimo stato vegetativo sulle fioriere grandi della tipologia 2 Per le fioriere stagionali rientranti nella tipologia 1 deve essere garantita la presenza di almeno sei piante fiorite in ottimo stato sulle fioriere piccole e almeno dodici piante fiorite su fioriere grandi. Si precisa che sulle fioriere pubblicitarie di cui all'appendice n. 01 e n. 02 la vegetazione non deve coprire la visibilità del pannello pubblicitario.

## Articolo 2. Sostenibilità ambientale e sociale

---

**APS** per quanto di pertinenza e limitatamente al solo servizio di gestione delle Fioriere ha preso come riferimento i Criteri Ambientali Minimi (**CAM**) per la definizione di alcune specifiche tecniche e contrattuali.

Pertanto, conformemente al D.M. n. 63 del 10 marzo 2020, le attività oggetto di questo appalto devono essere eseguite minimizzando gli impatti sull'ambiente. In particolare, nell'esecuzione delle attività devono essere ridotti al minimo: i consumi idrici, i consumi energetici, il consumo di risorse naturali, la produzione di rifiuti, l'utilizzo di sostanze dannose per l'ecosistema e per la salute umana e contestualmente, dove possibile, devono essere valorizzati processi finalizzati al compostaggio di sfalci e potature e/o alla digestione anaerobica di biomasse da specie erbacee.

## Articolo 3. OGGETTO

---

Oggetto del presente appalto è l'erogazione del **Servizio** di:

1. Manutenzione ordinaria delle **Fioriere**;
2. Manutenzione straordinaria delle **Fioriere**;

3. Sfrondo del verde che ostruisce la visione dei messaggi pubblicitari su poster e standardi in disponibilità di **APS**.

**L'oggetto del contratto ed il suo risultato atteso non si basa su una lista predefinita di interventi (es. numero di annaffiature o sfrondi), ma sull'esito visibile e verificabile sia dall'Appaltatore sia da APS, o da terzi da questa delegati, della qualità delle fioriere e delle aree verdi gestite. L'Appaltatore è quindi responsabile del mantenimento di uno standard minimo di qualità estetica, funzionale e di salute delle Fioriere, indipendentemente dalla frequenza e dalla tipologia di interventi effettuati.**

Il servizio, al fine di evitare al massimo il disagio con i veicoli, dovrà essere di norma svolto nelle prime ore del mattino, o comunque in fasce orarie indicate da **APS** prendendo sempre le massime precauzioni per evitare danni a cose e persone e ridurre al minimo il disagio alla collettività e alla eventuale viabilità ordinaria.

### 3.1 Rinnovo del verde delle Fioriere

L'Appaltatore dovrà realizzare il rinnovo del verde delle **Fioriere**, rispettando i seguenti criteri:

- **Tipologia 1:** Fioriere composte da piante e fiori stagionali (Appendice 2), prevedendo:
  - Una composizione con fioriture primaverili (indicativamente entro aprile)
  - Una composizione con fioriture autunnali (indicativamente entro ottobre).
- **Tipologia 2:** Fioriere con piante graminacee, perenni, aromatiche e sempreverdi (Appendice 1).

4

Per le **Fioriere** della tipologia 1 l'**Appaltatore** dovrà garantire una aderenza delle essenze perenni e sempreverdi e provvedere alla piantumazione stagionale di piante da fiori scelte tra quelle previste dall'apposito Piano del Settore Verde del Comune di Padova allegato al presente CSA, Appendice 4. In caso di variazioni della lista delle essenze l'**Appaltatore** è tenuto ad adattarsi alla nuova versione che sarà trasmessa tempestivamente da parte di **APS**. Dovranno essere preferite sempre piante con periodo di fioritura più lungo e maggiormente resistenti alle condizioni climatiche della stagione.

Per le **Fioriere** della tipologia 2 è sufficiente garantire il buono stato delle stesse nel corso delle stagioni. Nel caso della necessità di sostituzione di piante, le stesse dovranno essere selezionate all'interno dell'elenco ammesso dal Piano del Verde del Comune di Padova (Appendice 4) Dovranno essere preferite sempre piante con periodo vegetativo più lungo e maggiormente resistenti alle condizioni climatiche della stagione.

Si precisa fin d'ora che il numero delle fioriere può subire variazioni in aumento o diminuzione nel numero complessivo del +/-20%, senza che questo possa essere eccepito dall' **Appaltatore**.

La frequenza stimata da APS in base alle rilevazioni meteoriche e climatiche degli ultimi due anni di circa nr 22 annaffiature anno, fermo restando che la frequenza delle stesse sarà ad esclusiva responsabilità **dell'Appaltatore**, relativamente all'andamento stagionale (piogge o temperature elevate). Pertanto, l'**Appaltatore**, dovrà individuare l'ottimale frequenza di annaffiature in base al clima e alle essenze oggetto di manutenzione ordinaria.

### 3.2 Manutenzione ordinaria delle Fioriere

---

Per **manutenzione ordinaria delle fioriere** si intende l'espletamento da parte dell'appaltatore almeno delle seguenti attività:

- **Irrigazione regolare:** l'**Appaltatore** deve assicurare una frequenza e una quantità adeguata in base alla stagione e alle necessità delle piante. Si precisa sin d'ora che non è possibile installare sistemi di irrigazione che possano precludere ad APS lo spostamento delle Fioriere.
- **Potatura e pulizia:** l'**Appaltatore** deve eliminare regolarmente foglie secche, rami morti e fiori appassiti, nonché rifiuti presenti all'interno dei vasi, per stimolare la crescita e mantenere l'estetica delle piante, garantendo anche il controllo della forma armoniosa delle piante. Gli interventi di potatura devono essere svolti unicamente da personale competente, in periodi che non arrechino danni alla pianta e non creino disturbo all'avifauna nidificante ed effettuati solo nella misura strettamente necessaria.
- **Concimazione:** l'**Appaltatore** deve assicurare la somministrazione di fertilizzanti a intervalli regolari, adeguati alle specie vegetali presenti, per garantire il corretto apporto di nutrienti. In particolare, la fertilizzazione del terreno dovrà essere effettuata con sostanze naturali (compost, letami, un mix di stallatico, stallatico in pellet, ecc.).
- **Controllo infestanti:** l'**Appaltatore** deve provvedere alla rimozione di erbe infestanti e all'applicazione di trattamenti biologici o chimici autorizzati, al fine di mantenere un ambiente sano per le piante.
- **Controllo fitosanitario:** l'**Appaltatore** deve monitorare costantemente le piante per rilevare precocemente la presenza di parassiti o malattie, applicando, se del caso trattamenti preventivi.
- **Pulizia delle fioriere:** le fioriere devono essere mantenute pulite, rimuovendo residui, detriti o sporco accumulato (anche eventuali rifiuti), per preservare l'aspetto estetico e la funzionalità.
- **Verifica e ripristino del substrato:** l'**Appaltatore** deve controllare periodicamente il livello e la qualità del terreno, con eventuale aggiunta o sostituzione di substrato quando necessario.
- **Sostituzione delle piante:** l'**Appaltatore** deve senza costi aggiuntivi procedere alla sostituzione delle piante ammalorate a seguito del naturale decorso del ciclo vegetativo anche in considerazione dell'annata climatica o per ragioni fitosanitarie.

Resta in capo all'**Appaltatore** il corretto smaltimento dei rifiuti prodotti per l'erogazione dell'attività di manutenzione ordinaria e straordinaria, secondo la normativa vigente in materia, senza alcun costo aggiuntivo per **APS**.

### 3.3 SLA e KPI della manutenzione ordinaria

---

In offerta tecnica il concorrente dovrà formulare una proposta relativa alla modalità di gestione ordinaria delle **Fioriere** e dovrà proporre i livelli di servizio (SLA) minimi che intende garantire nel corso di validità del contratto e livelli di servizio aggiuntivi.

Di seguito si riporta l'elenco minimo degli SLA relativi alla **manutenzione ordinaria**. Il concorrente dovrà quindi formulare in offerta tecnica per ciascuno dei seguenti livelli di servizio le tempistiche di frequenza e motivare perché la proposta formulata risulta efficace ed efficiente in termini di manutenzione ordinaria. Resta inteso che la frequenza degli interventi deve essere sufficiente a garantire il mantenimento dello **“Standard Minimo di Qualità estetica”**.

**Tabella n. 1 – Livelli di servizio Minimi della manutenzione ordinaria**

<p>Frequenze Minime</p>	<p>SLA (giorni) <i>Gli SLA (giorni) devono essere indicati in offerta tecnica dal concorrente e rappresenteranno clausola contrattuale.</i></p>
<p><i>Frequenza di Irrigazione</i></p>	
<p><i>Frequenza di Potatura e pulizia</i></p>	
<p><i>Frequenza di Concimazione</i></p>	
<p><i>Frequenza di Controllo infestanti</i></p>	
<p><i>Frequenza di Controllo fitosanitario</i></p>	
<p><i>Frequenza di Pulizia delle fioriere</i></p>	
<p><i>Frequenza di Verifica e ripristino del substrato</i></p>	
<p><i>Frequenze aggiuntive offerte</i></p>	<p>SLA (giorni)</p>
<p><i>Frequenze da indicare in offerta tecnica</i></p>	<p>Gli SLA (giorni) devono essere indicati in offerta tecnica.</p>

6

Oltre ai livelli di servizio minimi il concorrente potrà proporre in offerta tecnica livelli di servizio migliorativi sulla manutenzione ordinaria (frequenze aggiuntive di cui alla precedente tabella).

Per ciascuno SLA minimo o aggiuntivo proposto l'Appaltatore deve garantire percentuale di attività completate nei tempi previsti su una finestra temporale mensile assicurando il seguente KPI (Key Performance Indicator), pena l'applicazione delle penali di cui al successivo articolo 13 (P1).

### 3.4 Manutenzione straordinaria delle Fioriere

Per **manutenzione straordinaria delle fioriere** si intende l'espletamento da parte dell'**Appaltatore** almeno delle seguenti attività su richiesta di APS anche a seguito di segnalazione documentata **dell'Appaltatore**:

- a) *Sostituzione delle piante* in caso di morte o danneggiamento conseguenti ad eventi di carattere eccezionale non dipendenti quindi da ammaloramento legato al naturale ciclo vegetativo o climatico ma per danneggiamento da parte di terzi o per ragioni di piantumazione o di gestione fitosanitaria della fioriera o per eventi meteorici straordinari, l'**Appaltatore** deve procedere, previa autorizzazione di **APS** alla sostituzione con piante analoghe, tenendo conto della compatibilità estetica e funzionale.

- b) *Interventi fitosanitari straordinari*: qualora si presentino infestazioni o malattie particolarmente gravi, si devono attuare trattamenti intensivi e specifici per ristabilire la salute delle piante.
- c) *Gestione delle emergenze*: l'**Appaltatore** deve effettuare interventi straordinari in seguito a eventi eccezionali, come forti temporali, gelate o atti vandalici, per ripristinare le condizioni ottimali delle **Fioriere**.

Gli interventi di manutenzione straordinaria sono remunerati secondo i corrispettivi riportati nell'allegato prezzi.

### 3.5 SLA e KPI della manutenzione straordinaria

Di seguito si riporta l'elenco minimo degli SLA relativi alla **manutenzione straordinaria**.

**Tabella n. 2 – Livelli di servizio Minimi della manutenzione straordinaria**

Frequenze Minime a fioriera	SLA (giorni)
<i>Tempi massimi per la Sostituzione delle piante</i>	Entro 5 giorni
<i>Tempi massimi per Ripristino del sistema di irrigazione</i>	Entro 2 giorni nelle stagioni autunno/inverno/primavera; entro un giorno nella stagione estate
<i>Tempi massimi per Interventi fitosanitari straordinari</i>	Entro 2 giorni
<i>Tempi massimi per segnalazione ad APS di Riparazione o sostituzione delle fioriere</i>	Entro 2 giorni
<i>Tempi massimi per Gestione delle emergenze</i>	Entro 1 giorno dall'autorizzazione da parte di <b>APS</b> per casi segnalati dall' <b>Appaltatore</b> o dalla richiesta di <b>APS</b> all' <b>Appaltatore</b>

In caso di mancato rispetto dei livelli di servizio di manutenzione straordinaria sono applicate le penali di cui al successivo articolo 13 (P2).

### 3.6 Sfrondo del verde

L'Appaltatore deve inoltre, su chiamata di **APS**, sfrondare la vegetazione che va ad ostruire la visione dei messaggi commerciali sugli impianti pubblicitari (poster e standardi). Gli interventi di potatura devono essere svolti unicamente da personale competente, in periodi che non arrechino danni alla pianta e non creino disturbo all'avifauna nidificante ed effettuati solo nella misura strettamente necessaria.

I suddetti interventi verranno eseguiti a chiamata e pertanto hanno carattere straordinario e verranno retribuiti secondo i prezzi indicati nel relativo Elenco prezzi.

Nell'esecuzione di tale prestazioni l'**Appaltatore** con personale adeguatamente formato dovrà osservare le disposizioni in materia di sicurezza di cui al Titolo IV del d.lgs. 81/2008 e ss.mm.ii..

Avendo cura di individuare le necessarie misure di **protezione collettiva** rispetto a quelle individuali, la **scelta di attrezzature** e mezzi di lavoro aventi dimensioni confacenti alla natura dei lavori da eseguire ed all'altezza, effettuare lavori temporanei in quota soltanto se le **condizioni meteorologiche** non mettono in pericolo la sicurezza e la salute dei lavoratori, prendere le adeguate misure di segnalazione del cantiere evitando intralci o pericolo con la viabilità ordinaria o ciclo-pedonale.

Qualora nel corso dell'ordinaria attività l'**Appaltatore** dovesse rilevare eventuali necessità di interventi di sfrondo non ancora segnalati da **APS**, previa documentazione fotografica, potrà segnalarlo ad **APS** per eseguire, previa autorizzazione, i medesimi interventi già in loco.

Gli sfrondi e/o tagli riguardano ramaglia infestante o coprente per può interessare:

- Poster in quota o a terra (cartellonistica pubblicitaria dimensioni 6,00 mt x 3,00 mt)
- Stendardi (impianti pubblicitari 1,40 mt x 2,00 mt)

**I suddetti Poster o stendardi sono esclusivamente quelli identificati con specifica targhetta APS.**

L'attività di cui al presente paragrafo deve essere svolta entro tre giorni lavorativi dalla richiesta, pena l'applicazione delle penali di cui al successivo articolo 13 (P3).

## Articolo 4. PERSONALE, PRODOTTI E ATTREZZATURE

---

### 4.1 Responsabile del Contratto

8

Per l'esecuzione dell'appalto, l'**Appaltatore** dovrà prevedere un **Responsabile/Direttore del contratto** (REC o DEC) i cui compiti saranno il coordinamento del gruppo di lavoro dedicato al **Servizio per APS**, e nello specifico:

- Coordinare complessivamente il contratto e fungere da interfaccia di **APS** per la gestione operativa e contrattuale dello stesso, garantendo la reperibilità negli orari lavorativi;
- Svolgere un'attività di supporto al **Personale**, monitorando il lavoro svolto nel rispetto delle modalità di cui al presente Capitolato e di quelle indicate da **APS**;
- Intervenire tempestivamente sui singoli operatori, a seguito della rilevazione o ricezione di segnalazioni che riguardano anomalie o errori commessi;
- Organizzare ed effettuare interventi formativi, in collaborazione con i responsabili di **APS** rivolti agli operatori per fornire informazioni su nuove procedure;
- Raccogliere segnalazioni o suggerimenti proposti dal **Personale** e/o da **APS** e/o da soggetti esterni in relazione allo svolgimento del **Servizio**;
- Interagire (telefonicamente, di persona o via e-mail) con **APS**;
- Segnalare tempestivamente ai responsabili di **APS** tutte le segnalazioni/richieste urgenti/problematiche rilevate.

### 4.2 Personale

In conformità ai C.A.M. (Criteri Ambientali Minimi), l'**Appaltatore** deve mettere a disposizione un gruppo multidisciplinare di professionisti, con competenze adeguate all'oggetto dell'appalto e alla complessità del progetto. In particolar modo, l'**Appaltatore** può mettere a disposizione un

gruppo di lavoro competenze in campo ambientale, paesaggistico, naturalistico, forestale, ingegneristico, geologico e urbanistico e il coordinamento del gruppo (anche in capo al responsabile del contratto) può essere affidato ad una figura professionale che garantisca una visione completa ed organica volta ad identificare il valore culturale del progetto in grado di valorizzare e migliorare concretamente il paesaggio.

L'appaltatore deve mettere a disposizione **Personale** operativo adeguatamente addestrato, così composto:

- Almeno n. 1 squadra costituita da:
  - n° 1 operaio specializzato, figura che dovrà essere abilitata a ricoprire il ruolo di preposto alla sicurezza e dovrà garantire capacità di interlocuzione immediata con **APS** ed i suoi referenti.
  - n° 1 Operatore.

Inoltre, almeno il Responsabile del Contratto facente parte dell'organico dell'operatore economico possiede la qualifica di manutentore del verde, ai sensi dello standard professionale e formativo definito dall'accordo in Conferenza Stato-regioni del 22 febbraio 2018, e il personale operativo impiegato nell'esecuzione delle attività previste dal servizio di gestione dell'area verde svolge mansioni coerenti con le qualifiche professionali possedute.

Il personale operativo impiegato per l'applicazione dei prodotti fitosanitari è dotato delle abilitazioni professionali attestanti la formazione tecnica adeguata e specifica costantemente aggiornata ai sensi del decreto legislativo n. 150 del 14 agosto 2012 e del Piano di azione nazionale per l'uso sostenibile dei prodotti fitosanitari emanato con decreto interministeriale del 22 gennaio 2014.

Ai fini della verifica del possesso del requisito l'Appaltatore consegna nel corso del Kick-off l'attestato di qualificazione di «manutentore del verde» previsto dall'accordo in Conferenza Stato-regioni del 22 febbraio 2018 e rilasciato da un organismo accreditato, almeno posseduto dal titolare o da altro preposto dell'impresa, e una relazione in cui sia descritta, per ciascun dipendente coinvolto nello svolgimento del servizio, la mansione conferita e la qualifica professionale posseduta; per gli addetti ai trattamenti di prodotti chimici fitosanitari, consegna l'elenco del personale coinvolto in tali attività con i relativi certificati di abilitazione in corso di validità.

#### 4.3 Prodotti

L'**Appaltatore** deve applicare pratiche di difesa fitosanitaria a basso impatto ambientale (lotta biologica e difesa integrata) secondo i principi del decreto legislativo 14 agosto 2012, n. 150 ( cfr. in particolare l'allegato III al decreto legislativo): tecniche di lotta agronomica, biologica e fisica; tecniche di monitoraggio, al fine di intervenire nelle fasi più in diccate del ciclo biologico di patogeni e parassiti; utilizzo di insetti predatori e parassitoidi specifici delle specie target.

Devono essere garantiti l'informazione alla collettività degli interventi e il rispetto di tutti gli altri requisiti previsti per le aree frequentate dalla popolazione o da gruppi vulnerabili come specificato dal decreto interministeriale del 22 gennaio 2014 (Piano di azione nazionale per l'uso sostenibile dei prodotti fitosanitari) al capitolo «*Misure per la riduzione dell'uso dei prodotti fitosanitari e dei rischi nelle aree frequentate dalla popolazione o da gruppi vulnerabili*» e successive modificazioni ed integrazioni.

Nei casi ove sia strettamente necessario è consentito l'utilizzo di determinati prodotti fitosanitari in applicazione del decreto legislativo 19 agosto 2005, n. 214, e successive modificazioni e integrazioni, non ché dei decreti ministeriali che disciplinano la lotta obbligatoria al fine di impedire

l'introduzione e la diffusione degli organismi da quarantena e di proteggere i vegetali e la salute pubblica. Inoltre, è assicurata la corretta gestione dei prodotti fitosanitari chimici nelle modalità di impiego, di conservazione, di stoccaggio e di smaltimento da parte del personale che esegue gli interventi secondo quanto specificamente indicato nell'allegato VI del citato Piano di azione nazionale per l'uso sostenibile dei prodotti fitosanitari. Il personale che esegue i trattamenti fitosanitari è in possesso del certificato di abilitazione all'acquisto o all'utilizzo di prodotti fitosanitari ai sensi dell'art. 9 del decreto legislativo 14 agosto 2012, n. 150.

È proibito l'utilizzo di ammendanti non rinnovabili (torbe). In alternativa sono utilizzati compostati misti o verdi che rispondono alle caratteristiche previste dal decreto legislativo 29 aprile 2010, n. 75 «Riordino e revisione della disciplina in materia di fertilizzanti» e successive modificazioni ed integrazioni, letame e/o materiali minerali (sabbia silicea, materiali vulcanici, kabasite, ecc.) e materiali vegetali di recupero. Per il controllo delle piante infestanti e della perdita di acqua è eseguita la pacciamatura delle superfici che ospitano nuove piantagioni di specie erbacee, arbusti e giovani alberi con sostanze naturali, ove ciò sia tecnicamente plausibile o congruente in funzione della destinazione d'uso dell'area e della tipologia di vegetazione.

#### 4.4 Mezzi ed attrezzature

---

L'**Appaltatore**, e in possesso delle seguenti attrezzature minime:

1. autocarro destinato alla pulizia ed estirpo delle piante esistenti non più idonee perché ammalorate o con accrescimento troppo evidente, integrazione del terreno esistente, piantumazione delle nuove piante e smaltimento in discarica del materiale vegetale residuo e dei rifiuti prelevati;
2. autocarro munito di botte per irrigazione, e la contemporanea pulizia dai rifiuti accumulati;
3. automezzo per trasporto attrezzi/macchine, trasporto materiale di risulta, attrezzature, scale o mezzi elevatori per operare in quota nel rispetto della normativa in materia di sicurezza;
4. automezzo con gru per eventuale spostamento delle fioriere Forbici da pota;
5. attrezzature idonee alla potatura e sfrondi;

Gli automezzi dovranno essere attrezzati con tutti gli attrezzi necessari per la manutenzione, materiale di consumo e con i DPI individuali e collettivi.

Inoltre, nello svolgimento di lavorazioni meccaniche, l'**Appaltatore** deve:

- preferire l'utilizzo di attrezzature ad alimentazione elettrica ed a adeguarle in peso e potenza alla tipologia e alla dimensione dell'area verde;
- disinfettare gli organi taglienti per impedire la diffusione dei parassiti negli interventi che comportano l'esecuzione di tagli.

Con riferimento ai veicoli e i macchinari utilizzati devono essere utilizzati oli lubrificanti (oli idraulici, oli per cinematismi e riduttori, oli per catene, oli motore a 4 tempi, oli motore a 2 tempi e oli per trasmissioni) e grassi biodegradabili con soglia di biodegradabilità pari ad almeno il 60%, attestata secondo uno dei metodi normalmente impiegati per la determinazione del livello di biodegradabilità ultima: OCSE 310, OCSE 306, OCSE 301 B, OCSE 301 C, OCSE 301 D, OCSE 301 F.

## Articolo 5.

### AVVIO DEL SERVIZIO

---

Dalla data di stipula del contratto ed entro il termine massimo di 14 giorni dalla stessa l'**Appaltatore** dovrà rendersi disponibile ad effettuare la riunione di Kick-off presso la sede di **APS** nella quale saranno svolte le attività di seguito descritte.

**APS:**

- Fornisce i riferimenti del personale di **APS** che si interfacerà con l'**Appaltatore**;
- Trasmette anche elettronicamente l'indirizzario aggiornato degli impianti per lo sfalcio e delle **Fioriere**, con la relativa geolocalizzazione.
- Consegna le serigrafie dei loghi da posizionare sugli automezzi nel corso di espletamento del **Servizio**.
- Risponde a eventuali dubbi dell'**Appaltatore** sull'espletamento del **Servizio**.

**L'Appaltatore:**

- Consegna i riferimenti del Responsabile del contratto, che dovrà essere presente alla riunione di Kick-off;
- Consegna gli attestati di qualificazione di «manutentore del verde» previsto dall'accordo in Conferenza Stato-regioni del 22 febbraio 2018 e rilasciato da un organismo accreditato per il personale operativo
- Consegna il numero di telefono e l'indirizzo di posta elettronica ai quali, nelle ore di apertura degli uffici di **APS**, i committenti possano rivolgersi per richieste di interventi particolari o di sfrondo degli impianti pubblicitari.
- Fornisce idonea comprova della presenza di DPI per il Personale che erogherà la prestazione, anche in conformità a quanto offerto in gara.
- Consegna un campione della divisa che sarà data in dotazione al Personale.
- Consegna di copia cartacea e digitale dei libretti di circolazione di tutti gli automezzi che saranno impiegati per l'erogazione del Servizio, ciò al fine di assicurare all'Appaltatore l'accesso nelle zone ZTL del Comune di Padova.
- Fornisce il cronoprogramma delle attività di manutenzione ordinaria insieme alla proposta/piano di piantumazione ed interventi da eseguire. Per le **Fioriere** della tipologia 1 la piantumazione primaverile delle nuove piante dovrà essere ultimata entro la fine di aprile ed entro la fine di ottobre per la piantumazione autunnale. A riguardo l'**Appaltatore** dovrà definire inizio e durata nonché l'ordine di esecuzione degli interventi. Per le **Fioriere** di tipologia 2 l'Aggiudicatario dovrà effettuare prima della definizione del relativo cronoprogramma un giro di controllo delle **Fioriere** al fine di definire gli interventi da eseguire documentando con foto e allegando il relativo piano di piantumazione da svolgere.

**APS** si riserva inoltre di contattare l'**Appaltatore** in caso di prestazione urgente straordinaria da eseguirsi entro le successive 24 h dalla richiesta.

Si precisa che **APS** potrà in qualsiasi caso rivolgersi ad altro fornitore in caso di rifiuto della prestazione dell'appaltatore fermo restando che a quest'ultima verranno addebitati i maggior costi tra il prezzo fissato nella presente gara e quello eventualmente più alto formulato da un nuovo fornitore.

Il servizio deve essere attivato entro due giorni successivi al kick-off pena l'applicazione delle penali di cui al successivo articolo 13 (P4)

Le prestazioni eseguite dovranno essere riportate mensilmente in appositi report consuntivi che dovranno essere predisposti dall'**Appaltatore**, secondo le modalità dell'offerta tecnica; tra cui in particolare dovranno essere fornite almeno le seguenti informazioni:

- Sede intervento.
- Data di esecuzione intervento.
- Nr operazioni di manutenzione ordinaria eseguite
- Nr operazione di piantumazione distinguendo tra fioriere piccole e grandi
- Nr interventi di manutenzione straordinaria distinguendo tra Tipo 1 e Tipo 2
- Nr sfrondi poster a terra
- Nr sfrondi poster in quota
- Nr sfrondi standardi.

L'eventuale incompletezza della documentazione reportistica determinerà l'interruzione dei tempi stabiliti per il pagamento che riprenderanno solo ad avvenuto completamento della documentazione stessa.

## Articolo 7. VERIFICHE ISPETTIVE

---

**APS** si riserva la possibilità, con ampia e insindacabile facoltà e senza che l'**Appaltatore** nulla possa eccepire, di effettuare verifiche, controlli di rispondenza di qualità e quantità e accertamenti sulla corretta gestione del **Servizio** e sulla perfetta osservanza e conformità delle prestazioni rese rispetto alle disposizioni prescritte nel presente **Capitolato** e nell'**offerta tecnica ed economica** dell'**Appaltatore**, anche al fine di monitorare i livelli di servizio richiesti per la manutenzione ordinaria e straordinaria e valutare l'applicazione di eventuali penali di cui al successivo articolo 13.

12

Qualora dal controllo sulle prestazioni effettuate dovessero risultare delle difformità rispetto a quanto disposto dal presente **Capitolato** e dalle **offerte tecnica ed economica**, nonché alle modalità di svolgimento dell'attività nel rispetto delle esigenze manifestate da **APS**, volti ad ottenere servizi improntati ad alti Standard di qualità, l'**Appaltatore** dovrà provvedere ad eliminare le disfunzioni rilevate nei termini indicati nella formale contestazione effettuata da parte della **APS**, pena l'applicazione delle penali di cui al successivo Articolo 13.

L'**Appaltatore**, durante lo svolgimento dei servizi, dovrà tener conto di osservazioni, chiarimenti, suggerimenti e richieste formulate da **APS** e, all'occorrenza, apportare le necessarie integrazioni e/o modifiche che dovessero migliorare gli standard in uso.

Per detti controlli **APS** si riserva la facoltà di chiedere l'esibizione dei documenti amministrativi. **APS** si riserva infine di svolgere le verifiche tramite terzi da questa incaricati.

## Articolo 8. DANNI PROVOCATI DALL'APPALTATORE

---

A seguito di danneggiamenti di recinzioni, impianti di irrigazione, pozzetti, apparecchiature tecnologiche e manufatti in generale, provocati dall'Appaltatore durante le attività di cui al presente capitolato l'**Appaltatore** ha l'obbligo di segnalare tempestivamente l'accaduto ad **APS** e, a proprie cure e spese, sarà obbligato a procedere alle operazioni di ripristino dello stato dei luoghi antecedente il danneggiamento entro 5 giorni lavorativi. In caso di inadempienza **APS** procederà all'applicazione della penale di cui al successivo art. 13 (P5) e provvederà al ripristino dello stato dei luoghi addebitando l'intero l'importo dell'intervento all'Appaltatore.

## Articolo 9. CHIUSURA DEL SERVIZIO E PASSAGGIO DI CONSEGNE

---

L'**Appaltatore** deve rendersi disponibile, su richiesta di **APS**, a collaborare, senza alcun costo aggiuntivo, per **APS**, nella fase di passaggio di consegne con il nuovo **Appaltatore** subentrante. A corretto completamento di tale attività sarà versata l'ultima fattura dovuta all'**Appaltatore**.

L'**Appaltatore** dovrà interfacciarsi con **APS**, durante la fase di passaggio di consegne per garantire le seguenti prestazioni:

- nominare un referente dedicato, al fine di facilitare la comunicazione tra l'**Appaltatore** uscente e quello entrante;
- riconsegna delle serigrafie degli automezzi;
- garantire la partecipazione alle riunioni con l'**Appaltatore** entrante in presenza di **APS** per discutere circa lo stato del passaggio di consegne e affrontare eventuali problemi;
- trasferire tutte le informazioni sul **Personale** impiegato nel **Servizio** ai fini della pubblicazione dei dati relativi all'assorbimento del **Personale** relativo alla clausola sociale.

Il passaggio di consegne è collegato con l'emissione dell'ultima fattura all'**Appaltatore**.

## Articolo 10. SALUTE E SICUREZZA

---

L'**Appaltatore** è tenuto all'osservanza delle disposizioni del D. Lgs. 81/08 e s.m.i.. L'**Appaltatore** dovrà, quindi, ottemperare alle norme relative alla prevenzione degli infortuni, dotando il **Personale** di indumenti appositi e di mezzi di protezione atti a garantire la massima sicurezza, in relazione ai **Servizi** svolti e dovrà adottare tutti i procedimenti e le cautele che garantiscano l'incolumità delle persone addette e dei terzi.

L'elenco dei siti di seguito riportati, per è consigliato effettuare il sopralluogo, rappresenta i tipologici dei siti maggiormente a rischio, ed è riportato in **Allegato Appendice 6 – Indirizzo dei sopralluoghi**.

13

## Articolo 11. PRESTAZIONI COMPLEMENTARI E “NUOVI PREZZI”

---

Qualora, in corso di esecuzione contrattuale, siano richieste prestazioni complementari a quelle descritte nel presente **Capitolato**, **APS** si riserva di richiedere tali prestazioni per una percentuale che non potrà superare il 20% dell'importo contrattuale dei servizi oggetto di appalto.

Per le prestazioni complementari si procede alla determinazione di “nuovi prezzi” ricavandoli da nuove analisi sulla base dei prezzi elementari della manodopera, materiali, noli e trasporti.

Tali analisi sono effettuate tramite indagine di mercato o facendo riferimento ai prezzi correnti di mercato desumibili dagli appositi prezzari regione Veneto o in mancanza prezzario informativo ASSO verde vigenti al momento della valutazione, come previsto dall' articolo 41, comma 13, del D.Lgs. n.36/2023.

Tutti i “nuovi prezzi” sono soggetti al ribasso offerto e verranno concordati di volta in volta in contraddittorio tra il **RUP** e l'**Appaltatore**.

Il ribasso è applicato su ciascun prezzo sulla parte al netto delle somme non soggette a ribasso. A tale importo vanno aggiunte le somme previste non soggette a ribasso. I costi complessivi della sicurezza sono quindi riconosciuti per intero. Nel caso di acquisto di materiali e/o prodotti specifici,

al momento non prevedibili, verrà riconosciuto il costo d'acquisto da parte dell'**Appaltatore** maggiorato di una percentuale in considerazione dell'utile d'impresa e delle spese generali. Tale percentuale è pari al 25 % decurtata del ribasso di aggiudicazione in sede di gara. L'**Appaltatore** dovrà allegare nella rendicontazione mensile la fattura comprovante l'importo del materiale acquistato.

## Articolo 12. PENALITÀ

L'**Appaltatore** deve garantire la corretta esecuzione del **Servizio**, nel rispetto delle specifiche tecniche, funzionali e di performance previste nel presente **CSA**. Pertanto, è facoltà di APS procedere in caso di inadempienze a disporre nei confronti dell'Appaltatore le seguenti penali che possono comportare anche la risoluzione del contratto per grave inadempimento come indicato nella seguente Tabella:

**Tabella n. 3 – Penali**

n.	Causa	Penale*	Rif. Art.	Risoluzione per grave inadempimento
P1.	Inadempimenti riscontrati da <b>APS</b> per attività di manutenzione ordinaria sulle fioriere di tipo 1 e sulle fioriere di tipo 2, inclusa la mancata garanzia del buono stato delle fioriere	500,00 € per ogni inadempimento	3.3	In caso di raggiungimento di 5 penalità
P2.	Mancato rispetto dei livelli di servizio previsti per la manutenzione straordinaria	1 per mille del valore del contratto per ogni giorno di ritardo rispetto agli SLA	3.5 - tabella n.2	In caso di raggiungimento di 5 penalità
P3.	Ritardo nell'erogazione dell'attività di sfrondo del verde	1 per mille del valore del contratto per ogni giorno di ritardo rispetto agli SLA	3.6	In caso di raggiungimento di 5 penalità
P4.	Mancato avvio del servizio a seguito di kick off	3.000,00 €	5	Oltre 15 giorni di ritardo dai termini stabiliti

n.	Causa	Penale*	Rif. Art.	Risoluzione per grave inadempimento
P5.	Mancato ripristino entro il termine fissato dei danni provocati dall'Appaltatore.	500,00 € ad intervento non eseguito	8	In caso di raggiungimento di 3 penalità
P6.	Mancato rispetto degli obblighi e delle proposte presentate in offerta tecnica a formare parte integrante e sostanziale del contratto	3.000,000 € per singolo inadempimento	Offerta tecnica	In caso di raggiungimento di 2 penalità

Entro 3 giorni lavorativi l'Appaltatore ha diritto a presentare eventuali proprie controdeduzioni circa le penali contestate. **APS** potrà valutare l'accoglimento o meno delle stesse senza che l'Appaltatore possa eccepire ulteriori motivazioni. Non costituiranno oggetto di penali eventuali inadempimenti legati ad eventi di forza maggiore quali ad esempio particolari condizioni meteo avverse o eventi sociopolitici in corso durante i programmi di intervento o blocchi viabilità.

### Articolo 13. OBBLIGHI DELL'APPALTATORE

L'**Appaltatore** dovrà eseguire con la massima diligenza il **Servizio**, nel rispetto delle prescrizioni del presente **Capitolato**, di tutte le norme di legge e/o regolamenti vigenti applicabili.

15

L'**Appaltatore** dovrà garantire:

- il rispetto degli obblighi previsti dal D.Lgs. 81/2008, pena la risoluzione contrattuale per grave inadempimento;
- il rispetto di tutte le norme contenute nel contratto collettivo nazionale di lavoro di categoria;
- la sostituzione di eventuale **Personale** ritenuto, ad insindacabile giudizio di **APS**, non idoneo in termini di rendimento, di comportamento, nonché di decoro, previa opportuna segnalazione;
- l'espletamento del **Servizio** oggetto del presente appalto con propri mezzi e organizzazione. L'**Appaltatore** terrà pertanto indenne **APS** da qualsivoglia pretesa o azione da parte dei propri dipendenti e/o collaboratori, intervenendo, ove occorresse, nei relativi giudizi a sue cure e spese;
- la corretta erogazione del **Servizio** e le eventuali variazioni sopravvenute in corso d'opera poiché le informazioni fornite agli utenti devono corrispondere a quelle rese disponibili direttamente da **APS**;
- di adottare tutti i provvedimenti e le cautele necessarie, secondo le disposizioni di legge, le norme della prudenza e della buona tecnica, per garantire la buona qualità del **Servizio**, l'incolumità delle persone addette ai lavori e dei terzi e la salvaguardia dei beni materiali. L'**Appaltatore** sarà l'unico responsabile delle condizioni di contratto e dell'esecuzione delle attività appaltate, restando inteso che le prescrizioni contrattuali sono da lui riconosciute idonee. Sarà pertanto unico responsabile del **Servizio**. L'**Appaltatore** sarà l'unico

responsabile ad ogni effetto dei danni che dovesse arrecare al Committente e/o a terzi nell'esecuzione del **Servizio**, compresi eventuali danni e conseguenze dannose agli utenti del **Servizio**.

Qualora l'**Appaltatore** non provveda né a contattare il danneggiato né al ristoro dei danni, il Committente potrà provvedere al risarcimento dei danni e detrarre il relativo importo dai compensi ancora dovuti all'**Appaltatore**. Il Committente si ritiene estraneo a qualunque rapporto di debito o credito che l'**Appaltatore** abbia contratto o contragga con terzi in relazione alla gestione del **Servizio**. La presenza in sito di personale del Committente incaricato di eventuali verifiche non limita né riduce la responsabilità dell'**Appaltatore**;

- fornire, prima degli interventi, i documenti relativi alla Sicurezza (POS o PSC ove previsto).

L'**Appaltatore**, deve segnalare ad **APS** le **Fioriere** da riparare e/o da sostituire le **Fioriere** danneggiate, ad esempio in caso di crepe, rotture o usura, devono essere riparate o sostituite per mantenere la sicurezza e l'estetica del contesto.

Inoltre, a sue spese e su richiesta di **APS** dovrà svolgere due giri anno di controllo delle **Fioriere** di entrambe le tipologie. Tale attività è finalizzata ad individuare eventuali necessità di interventi di manutenzione straordinaria da eseguire.

## Articolo 14. UTERIORI CONDIZIONI RISOLUTIVE

---

**APS** potrà procedere alla risoluzione del contratto in caso di mancato:

16

- a) rispetto degli obblighi e/o degli adempimenti previsti dal D.lgs. 81/2008;
- b) rispetto di tutte le norme contenute nel contratto collettivo nazionale di lavoro di categoria;
- c) avvicendamento di eventuale Personale ritenuto, ad insindacabile giudizio di **APS**, non idoneo previa ripetuta segnalazione;
- d) rispetto dell'arredo urbano e del decoro pubblico;
- e) invio al RUP e al DEC, prima degli interventi, dei documenti relativi alla Sicurezza (POS o PSC);
- f) rispetto degli obblighi relativi all'esecuzione di almeno due giri anno di controllo delle fioriere di entrambe le tipologie;

Inoltre, è altresì prevista la facoltà di procedere alla risoluzione del contratto nei seguenti casi:

- I. Gravi e ripetute negligenze che a seguito di contestazioni scritte non permettano di garantire il regolare svolgimento delle prestazioni nei termini e nei modi indicati da **APS**;
- II. utilizzo di utenze pubbliche non autorizzate;
- III. mancato corretto smaltimento dei rifiuti o delle piante ammalorate sostituite;
- IV. mancato utilizzo di precauzione in caso di trattamenti fitosanitari;
- V. mancato ripristino o risarcimento per danni cagionati **dall'Appaltatore** a cose o persone nel corso dell'esecuzione dell'appalto;

- VI. ripetute e gravi segnalazioni o contestazioni che possono provenire dal Comune di Padova direttamente imputabili **all'Appaltatore**.

## Articolo 15. FATTURAZIONE E PAGAMENTI

---

L'**Appaltatore** entro 5 (cinque) giorni successivi dal mese di fatturazione tramette il consuntivo/report di dettaglio come previsto al precedente art. 6 a comprova della regolare esecuzione delle prestazioni.

A seguito di approvazione da parte di **APS**, l'**Appaltatore** potrà emettere regolare fattura come da contratto.

Il compenso per tutti i servizi effettuati, previo accertamento di corretta esecuzione, sarà corrisposto con cadenza mensile, sulla base della manutenzione ordinaria e della manutenzione eventualmente straordinaria accordata e regolarmente eseguita.

Non saranno comunque riconosciuti nella valutazione ingrossamenti o aumenti dimensionali di alcun genere se non preventivamente autorizzati.

Il pagamento delle prestazioni sarà effettuato a 30 giorni data fattura fine mese.

Nelle fatture dovrà essere riportato nr di ordine fornito da **APS** e del CIG di gara in caso contrario la fattura sarà respinta.

## Articolo 16. ALLEGATI

---

Appendice 01 – Fioriere pubblicitarie e non a piantumazione perenne

Appendice 02 – Fioriere pubblicitarie e non a piantumazione stagionale

Appendice 03 – Poster e standardi

Appendice 04 – Lista essenze- estratto dal piano del Verde Comune di Padova

Appendice A5 – Elenco prezzi

Appendice A6 – Lista impianti per sopralluogo

